



## Algemene Voorwaarden LONQ B.V.

### 1. Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor advisering tussen LONQ B.V. en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsoptvolgers.

### 2. Grondslag offertes

Offertes van LONQ B.V. zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.

### 3. Ter beschikking stelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever

Om de uitvoering van de opdracht goed en zo mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die LONQ B.V. nodig heeft.

Dit geldt ook voor de ter beschikking stelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van LONQ B.V. betrokken (zullen) zijn.

Als LONQ B.V. daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie LONQ B.V. kosteloos een werkruimte (met Wi-Fi).

### 4. Intellectuele eigendom

Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, -een en ander in de ruimste zin des woords- die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van LONQ B.V.. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van LONQ B.V.. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voorzover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

### 5. Uitvoering van de opdracht

De opdracht wordt naar beste inzicht en vermogen alsmede naar de eisen van professionaliteit en goed opdrachtnemerschap uitgevoerd door of namens LONQ B.V..

Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting", omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd (gezien de aard van de werkzaamheden en de rol als externe adviseur).

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtuitvoering door de opdrachtgever of door LONQ B.V. geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

### 6. Honorarium

Het honorarium van LONQ B.V. is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.

In de offerte staan aangegeven het tarief en de daarop gebaseerde kostenraming, hierin zijn niet inbegrepen de secretariaatskosten, reis - en verblijfkosten en nadere opdrachtgebonden kosten. Deze worden afzonderlijk berekend.

### 7. Betalingsvoorwaarden

Het honorarium en de kosten zoals genoemd in artikel 6, welke niet in de tarieven zijn inbegrepen, worden maandelijks bij (voorschot-) declaratie of na volbrenging van de werkzaamheden aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na declaratiedatum. Na die vervaldatum is LONQ B.V. gerechtigd, de wettelijke rente in rekening te brengen, zonder dat ingebrekestelling is vereist.

Indien betaling achterwege blijft, kan LONQ B.V. de uitvoering van de opdracht opschorten, door een beroep te doen op de onzekerheidsexceptie (het wettelijk recht de eigen prestatie op te schorten zolang er sprake is van niet-presteren van de wederpartij).

Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een ander wijze tekort in het nakomen van



## Algemene Voorwaarden LONQ B.V.

één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

### 8. Wijziging van de opdracht cq. meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal LONQ B.V. de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

### 9. Annuleringsregeling

Voor advieswerkzaamheden behoudt LONQ B.V. zich het recht voor om 50% van de kosten in rekening te brengen bij een annulering binnen een week voor datum. Bij annulering binnen 24 uur brengt LONQ B.V. 100% van de kosten in rekening.

Voor trainingen en werkconferenties geldt de volgende regeling: bij annulering vier weken voor datum behoudt LONQ B.V. zich het recht voor om 50% van de kosten in rekening te brengen. Bij annulering binnen twee weken voor datum wordt 75% van de kosten doorberekend. Bij annuleringen korter dan een week wordt 100% van de kosten doorberekend.

Bij annulering van loopbaan-, of coachingsgesprekken, wordt tussen de 5e en 1e dag van afzegging 50% in rekening gebracht en op de dag zelf 100%.

### 10. Duur en afsluiting van de opdracht

De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van LONQ B.V. worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die LONQ B.V. verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. LONQ B.V. kan dan ook niet tevoren exact aangeven hoelang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn.

In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 30 dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever het bureau hierover te berichten. Indien de opdrachtgever binnen deze termijn niet reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

### 11. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt.

### 12. Vertrouwelijkheid

LONQ B.V. is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. LONQ B.V. zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van LONQ B.V. aan derden geen mededeling doen over de aanpak van LONQ B.V., zijn werkwijze en dergelijke, dan wel zijn rapportage ter beschikking stellen.

### 13. Aansprakelijkheid

LONQ B.V. is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voorzover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door het bureau van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken



## Algemene Voorwaarden LONQ B.V.

opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen worden beperkt tot het bedrag dat het honorarium dat LONQ B.V. voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere looptijd hebben dan een halfjaar, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste drie maanden. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in de hier bedoelde zin dienen binnen een half jaar na de uitvoering van de opdracht te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt..

### **14. Toepasselijk recht en forumkeuze**

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige en nadere overeenkomst(en), worden beslecht, met uitsluiting van enig ander forum, door de uit hoofde van het geschil bevoegde rechter te Utrecht.

### **15. Slotbepaling**

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Midden Nederland onder nummer 583 161 67.